

stork
системы контроля доступа

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ "ОПОВЕЩЕНИЯ"



СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

В соответствии с законодательством о защите авторских прав содержимое данного документа запрещается передавать и цитировать третьим лицам, делать копии целиком или частями без письменного согласия компании Stork.

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|--|-----------|
| СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ: | 2 |
| СОДЕРЖАНИЕ: | 2 |
| 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА МОДУЛЯ | 3 |
| 3. ЗАПУСК МОДУЛЯ | 3 |
| 3.1 НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ | 3 |
| 4. НАСТРОЙКА МОДУЛЯ | 5 |
| 4.1 НАСТРОЙКА СМС-ОПОВЕЩЕНИЙ..... | 5 |
| 4.1.1 Настройка данных оператора СМС-рассылки | 5 |
| 4.1.2 Настройка USB GSM модема | 6 |
| 4.2 НАСТРОЙКА E-MAIL ОПОВЕЩЕНИЙ..... | 6 |
| 4.3 НАСТРОЙКА ОПОВЕЩЕНИЯ НА АРМ ОПЕРАТОРА | 7 |
| 5. ПОЛУЧАТЕЛИ РАССЫЛКИ | 9 |
| 5.1 Групповая рассылка оповещений из базы | 9 |
| 5.1.1 Формирование группы..... | 9 |
| 5.2 Сторонние получатели рассылки..... | 10 |
| 5.2.1 Добавление Стороннего получателя..... | 10 |
| 5.3 Дополнительные получатели рассылки | 11 |
| 6. ПРАВИЛА ОТПРАВКИ | 12 |
| 6.1 Создание правила..... | 12 |
| 6.2 Временные параметры формирования и рассылки сообщений..... | 16 |
| 7. ЖУРНАЛ ДОСТАВКИ | 17 |

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Модуль «Оповещения» входит в состав программного комплекса StorkAccess и предназначен для информирования пользователей при наступлении каких-либо событий (например, приход и уход сотрудника на работу, состояния охранных датчиков, состояния компонентов системы). Система формирует уведомления и направляет их пользователю в формате коротких СМС-сообщений, либо по электронной почте. Тип адреса (номер мобильного телефона для отправки СМС или адрес электронной почты), на который будут поступать уведомления, вы определяете сами. Система оповещений позволяет выбрать лишь те события, о которых вы хотите получать уведомления. Вы можете сами настроить удобный для вас временной интервал доставки сообщений. В этом случае уведомления будут поступать только в установленный вами временной интервал.

2. СТРУКТУРА МОДУЛЯ


Модуль состоит из следующих подмодулей:

- СМС-оповещение
- E-mail оповещение
- Вывода информации на монитор оператора системы СКУД СТОРК

СМС-оповещение реализовано, как на базе операторов СМС-рассылки, так и на базе USB GSM модема. Список интегрированных операторов в программное обеспечение представлен ниже. Для отправки СМС-сообщений через оператора, необходимо заключить договор с одним из нижеуказанных операторов.

1. Stream Telecom (<http://www.stream-telecom.ru/>)
2. PROSTOR (<http://prostor-sms.ru/>)
3. SMS ассистент (<http://www.sms-assistent.ru/>)
4. MIR SMS.RU (<http://mirsms.ru/>)
5. SMS TRAFFIC (<http://www.smstraffic.ru/>)
6. SMS Aero (<http://smsaero.ru/>)
7. SMSOPT (<http://optomsms.ru/>)

3. ЗАПУСК МОДУЛЯ

За работу модуля оповещения отвечает приложение  StorkMessages.exe. После установки системы СКУД Сторк, данное приложение помещается в автозагрузку операционной системы. В случае отсутствия данного приложения в автозагрузке, запустите приложение вручную из папки установки. После запуска, в нижнем правом углу экрана появится соответствующая иконка работающего модуля.

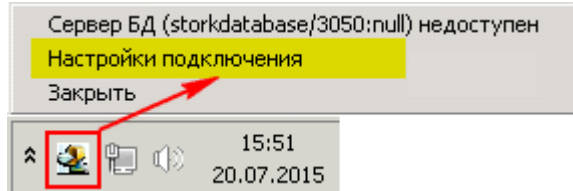


3.1 Настройка приложения

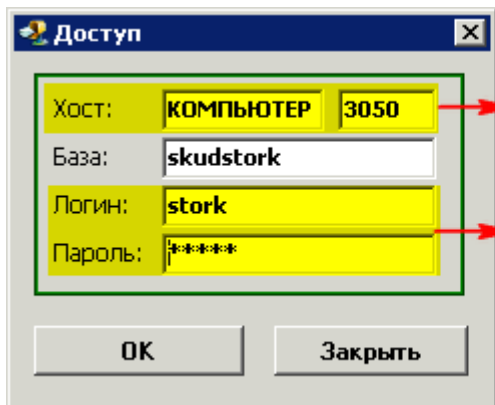
Если приложение установлено на том же персональном компьютере, что и база данных СКУД Сторк, дополнительных настроек не требуется (данные настройки выполнены при установке системы).

Если приложение запускается на другом персональном компьютере, необходимо выполнить его настройку.

1. Запустите приложение StorkMessages. Правой кнопкой мыши нажмите на иконке модуля. В появившемся меню выберите "Настройки подключения".



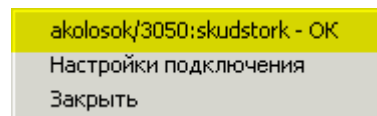
2. В открывшемся окне "Доступ", введите параметры подключения к базе данных СКУД Сторк и нажмите кнопку "ОК".




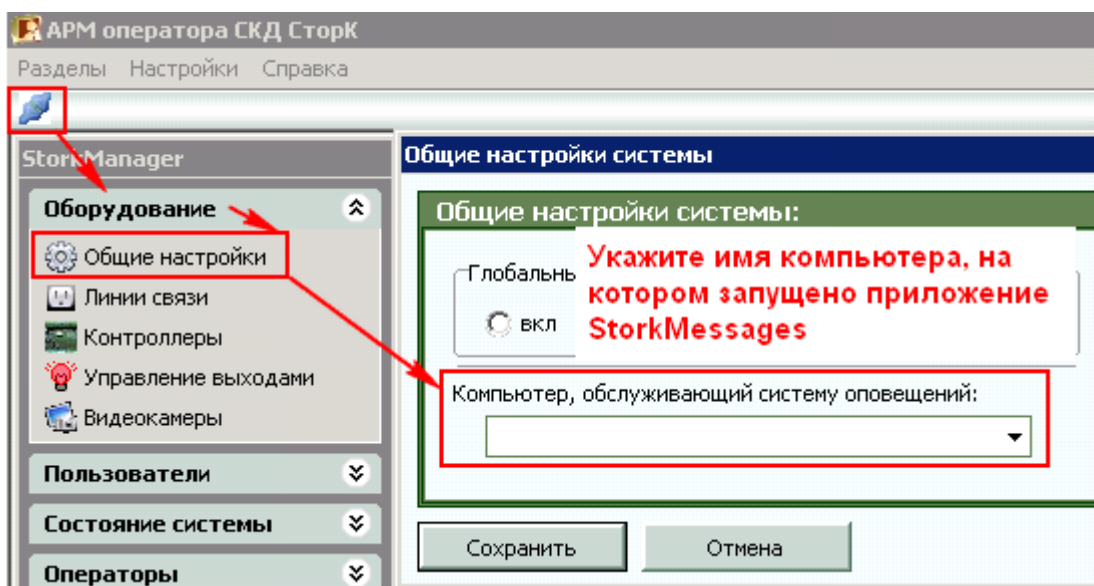
Имя компьютера или IP адрес, на котором установлена база данных СКУД Сторк

Укажите корректно логин и пароль для подключения к базе данных


3. Если данные введены корректно, будет выдано следующее информационное сообщение о том, что подключение к базе данных выполнено успешно.

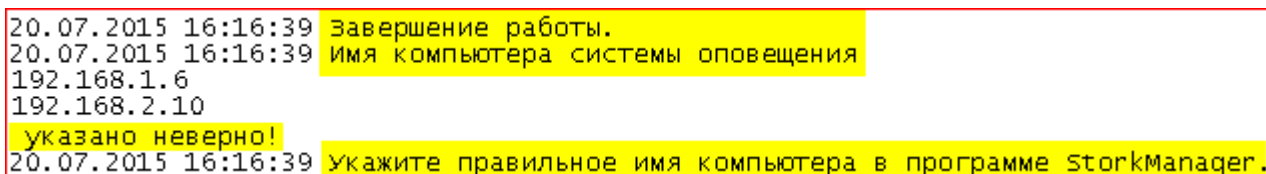


4. Запустите приложение  StorkManager.exe . Выполните настройки, указанные ниже.



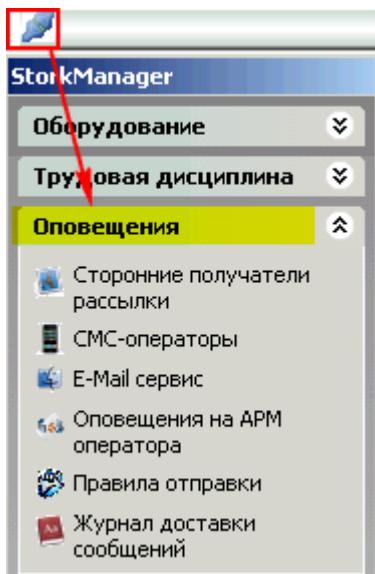
5. Сохраните введенные данные, нажав кнопку "Сохранить". Модуль готов к работе.

Если данный параметр не настроен, запуск приложения StorkMessages будет сопровождаться автоматическим закрытием, а в лог-файле  mess_log.txt появится следующее предупреждение:



4. НАСТРОЙКА МОДУЛЯ

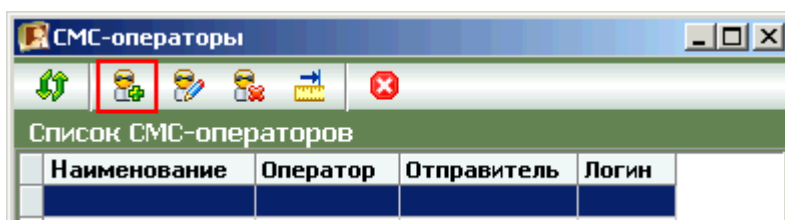
Для настройки модуля в закладке StorkManager раскройте раздел «Оповещения».



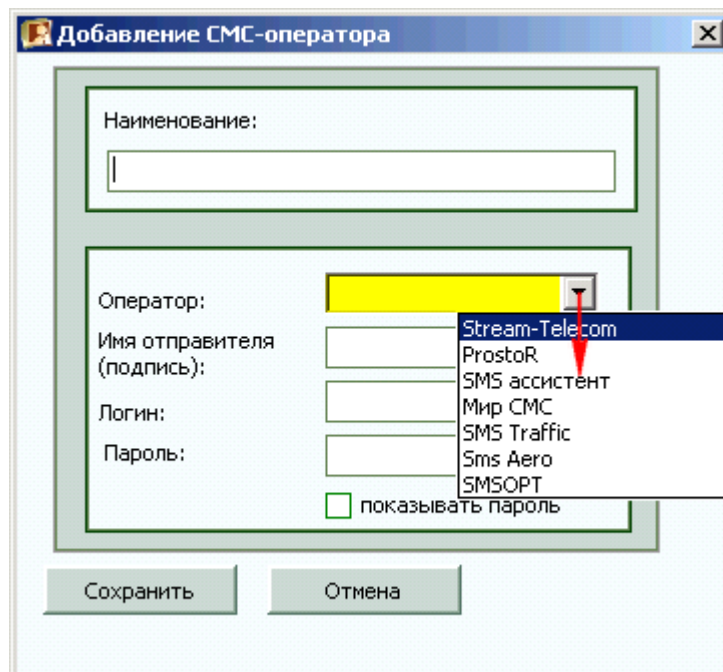
4.1 Настройка СМС-оповещений

4.1.1 Настройка данных оператора СМС-рассылки

1. Для настройки СМС-оповещения нажмите на закладку "СМС-операторы".
2. В открывшемся окне нажмите кнопку "Новый СМС-оператор".



3. В окне "Добавление СМС-оператора", в поле "Оператор", из списка выберите оператора, с которым заключен договор на рассылку СМС-уведомлений.



4. В поле "Логин" и "Пароль" укажите данные, выданные оператором при заключении договора или регистрации.

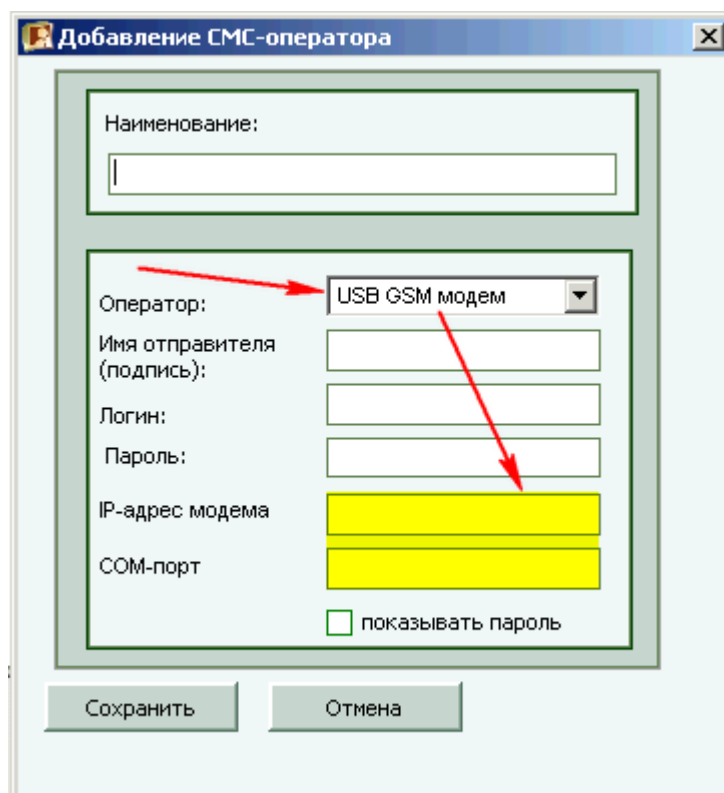
5. В поле "Имя отправителя" укажите "Индивидуальную подпись", зарегистрированную у операторов мобильной связи. Рекомендуем Вам обратиться к оператору СМС-рассылки и получить актуальную информацию о правилах использования "подписей".

6. Сохраните введенные данные, нажав кнопку "Сохранить".

4.1.2 Настройка USB GSM модема

1. Для настройки USB GSM модема в окне "Добавление СМС-оператора", в поле "Оператор", выберите название "USB GSM модем".

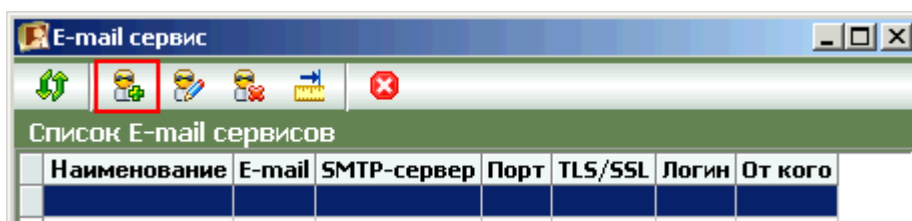
2. В поле "IP-адрес", укажите IP-адрес модема, если в нем реализован WEB-интерфейс. Если модем работает в режиме только COM-порта, в поле "COM-порт", укажите его номер.



4.2 Настройка E-mail оповещений

1. Для настройки E-mail оповещений нажмите на закладку "E-Mail сервис".

2. В открывшемся окне нажмите кнопку "Новый E-Mail сервер".

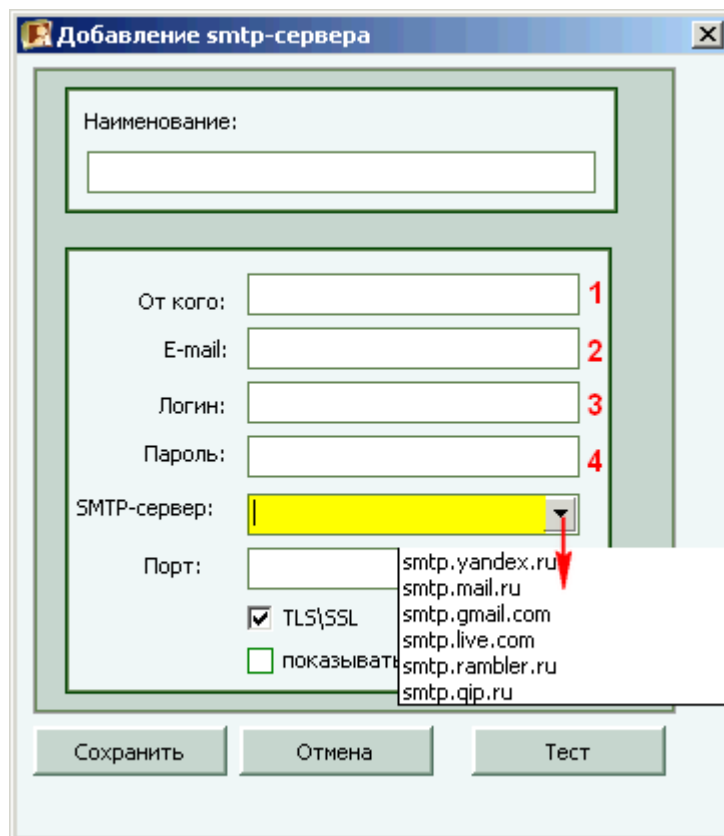


3. В окне "Добавление SMTP-сервера", введите данные своего почтового сервера или выберите из списка сервер, на котором зарегистрирована ваша учетная запись электронной почты, и укажите параметры подключения для возможности отправки почтовых

сообщений. Если Вы не имеете зарегистрированную учетную запись, создайте ее на любом из, ниже перечисленных почтовых серверов.

4. Для проверки корректности подключения к вашему почтовому серверу, воспользуйтесь кнопкой "Тест".

5. Сохраните введенные данные, нажав кнопку "Сохранить".



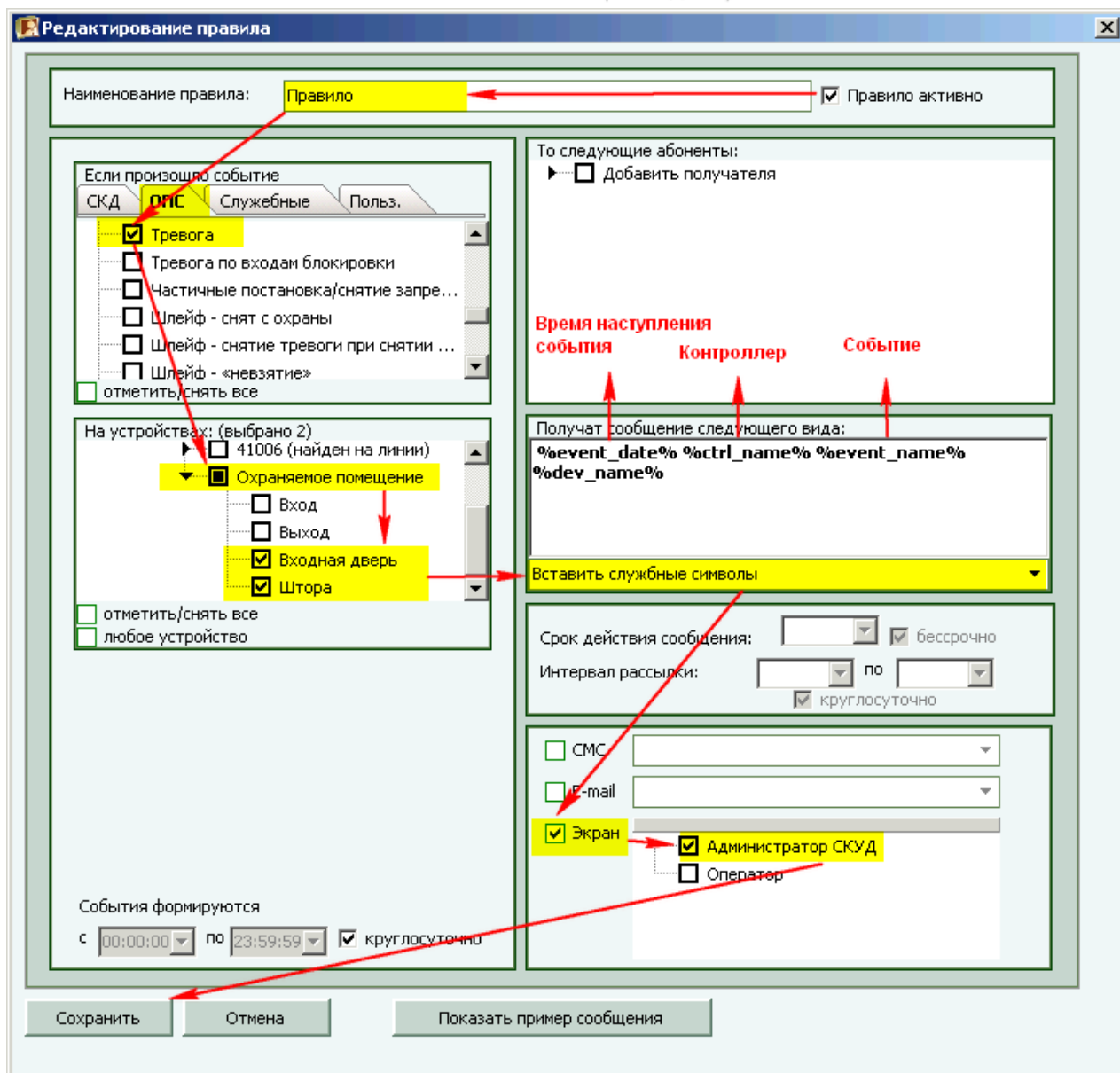
4.3 Настройка оповещения на АРМ оператора

Для настройки оповещения на АРМ оператора, нажмите на закладку "Оповещения на АРМ оператора". В открывшемся окне "Добавление правила" создайте новое правило. Ниже приведен пример настройки оповещения на АРМ оператора.

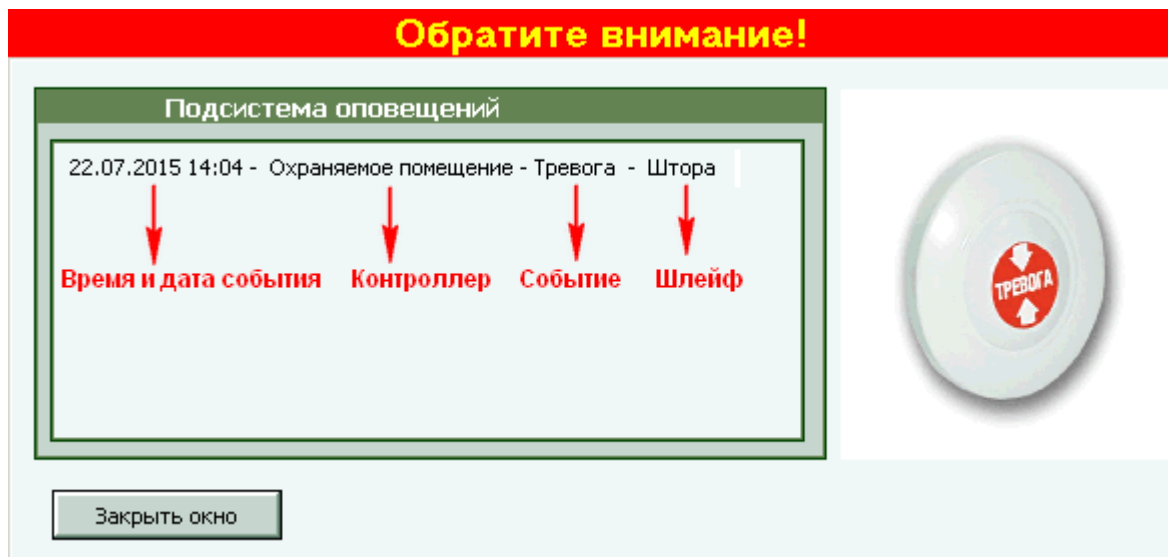
ДАНО: Охраняемое помещение. Контроллер с охранными функциями NC-4 (Сторк). Для охраны задействованы шлейфы №1 (Входная дверь – МК датчик) и №4 (Штора) контроллера. Выполнена постановка помещения под охрану.

ЗАДАЧА: Информировать оператора о проникновении.

РЕШЕНИЕ: Настройка оповещения приведена ниже.



ОТВЕТ: Ниже приведен пример информирования оператора СКУД.



5. ПОЛУЧАТЕЛИ РАССЫЛКИ

В модуле реализовано два типа получателей рассылки (сотрудники и сторонние получатели). Сотрудник заносится непосредственно в базу данных системы контроля доступа. Сторонний получатель – лицо, которое отсутствует в базе данных системы, но имеет необходимость в получении уведомлений. Каждый сотрудник имеет свой контакт-лист. В контактном листе сотрудника могут указываться номера телефонов и E-mail как самого сотрудника, так и других людей, например, членов его семьи для оповещения родителей о приходе ученика в школу (в роли сотрудника выступает непосредственно ученик).

5.1 Групповая рассылка оповещений из базы

Групповая рассылка формируется следующим образом: при заполнении контакт-листа сотрудника (например, ученик Иванов), все указанные данные (номера телефонов и E-mail) объединяются в единую группу рассылки по данному сотруднику. При наступлении события в системе СКУД, например, "приход ученика Иванова в школу", система формирует и отправляет либо короткое текстовое СМС-сообщение на номера, указанные в контакт-листе Иванова, либо почтовое сообщение на указанные E-Mail адреса.

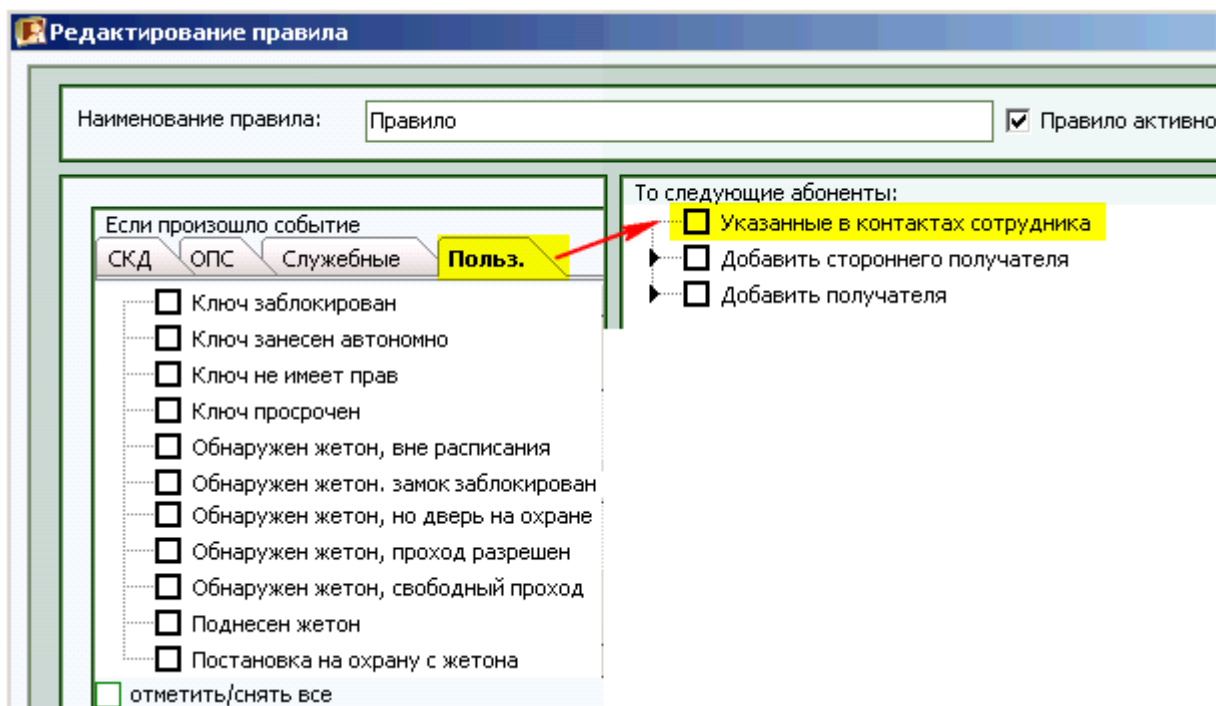
5.1.1 Формирование группы

Ниже приведен пример добавления, например, родителей школьника Иванова в общую группу для рассылки оповещений. Добавление осуществляется через АРМ оператора (StorkManager).

The screenshot shows the StorkManager interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'Оборудование', 'Пользователи', 'Состояние системы', etc. The main window displays 'АРМ оператора СКД СторК - [Сотрудники]' with a filter section and a table of employees. A dialog box titled 'Редактирование данных сотрудника' is open, showing fields for 'ФИО' and 'Признаки'. The 'Контакты' tab is active, showing a list of phone numbers and an 'e-mail' field. A 'Номер телефона' dialog box is also open, showing a phone number and a checkbox 'используется для оповещений' which is checked. Red arrows point to the 'Добавить телефон' button in the contacts list and the 'используется для оповещений' checkbox in the phone dialog. A red text label 'Данное меню открывается правой кнопкой мыши' points to the 'Добавить телефон' button. Another red text label 'Добавление в группу' points to the checked checkbox.

Если функция "Используется для оповещений" включена, номер телефона или E-mail учитывается в групповой рассылке, если нет – не учитывается.

Групповая рассылка доступна только при выборе "Пользовательских сообщений" системы (см. закладку "Правила отправки").



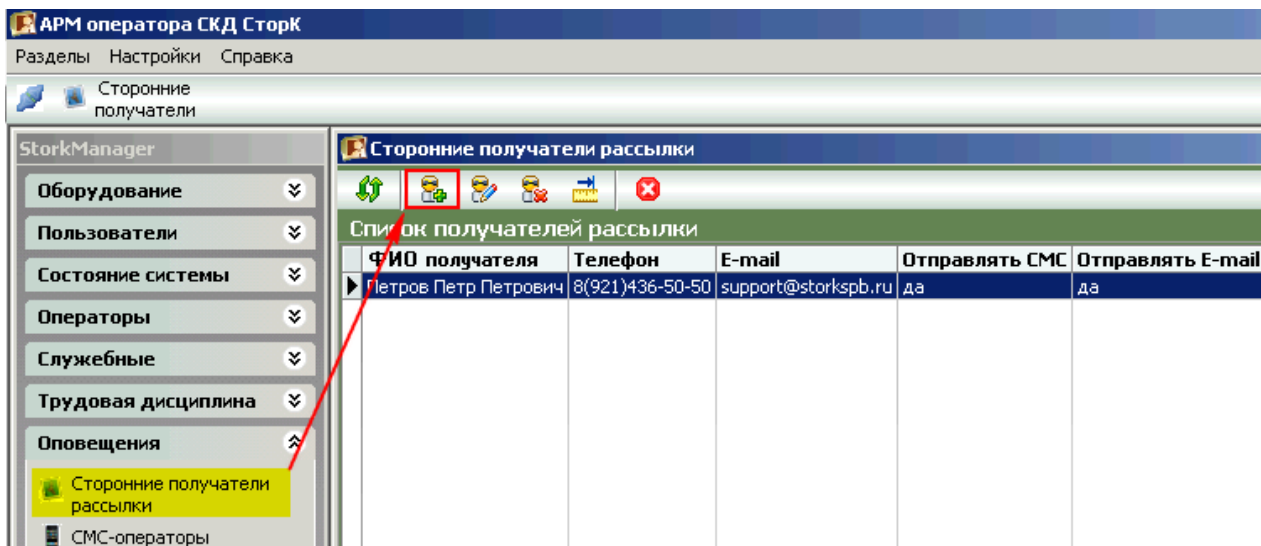
5.2 Сторонние получатели рассылки

Сторонними получателями являются лица, которые не прописаны в базе данных СКУД Сторк, но им необходимо оповещение о работе системы, например, сторонний технический персонал, обслуживающий систему СКУД.

5.2.1 Добавление Стороннего получателя

Для добавления стороннего получателя нажмите на закладку "Сторонние получатели".

1. В открывшемся окне нажмите кнопку "Новый получатель".



2. В открывшемся окне "Добавление получателя", введите данные (номер телефона и E-mail) получателя рассылки. В поле "Использовать для..." установите соответствующую отметку для активизации рассылки с помощью СМС или E-mail. Если отметка не стоит, данный адрес или телефон будут игнорироваться при рассылке.

Редактирование получателя

ФИО:

Телефон:

E-mail:

Использовать для СМС E-Mail

3. Сохраните введенные данные, нажав кнопку "Сохранить".

5.3 Дополнительные получатели рассылки

Если при групповой рассылке требуется добавить дополнительного получателя, существующего в базе данных СКУД, но не входящего в группу, данный пользователь может быть добавлен отдельно. Все сообщения, сформированные для группы, будут поступать так же и данному пользователю. Например, при приходе ученика Иванова в школу, кроме сообщения родителям, данное сообщение получит, например, директор школы или классный руководитель.

Добавление правила

Наименование правила: Правило активно

Если произошло событие

СКД ОПС Служебные **Польз.**

- Ключ заблокирован
- Ключ занесен автономно
- Ключ не имеет прав
- Ключ просрочен
- Обнаружен жетон, вне расписания

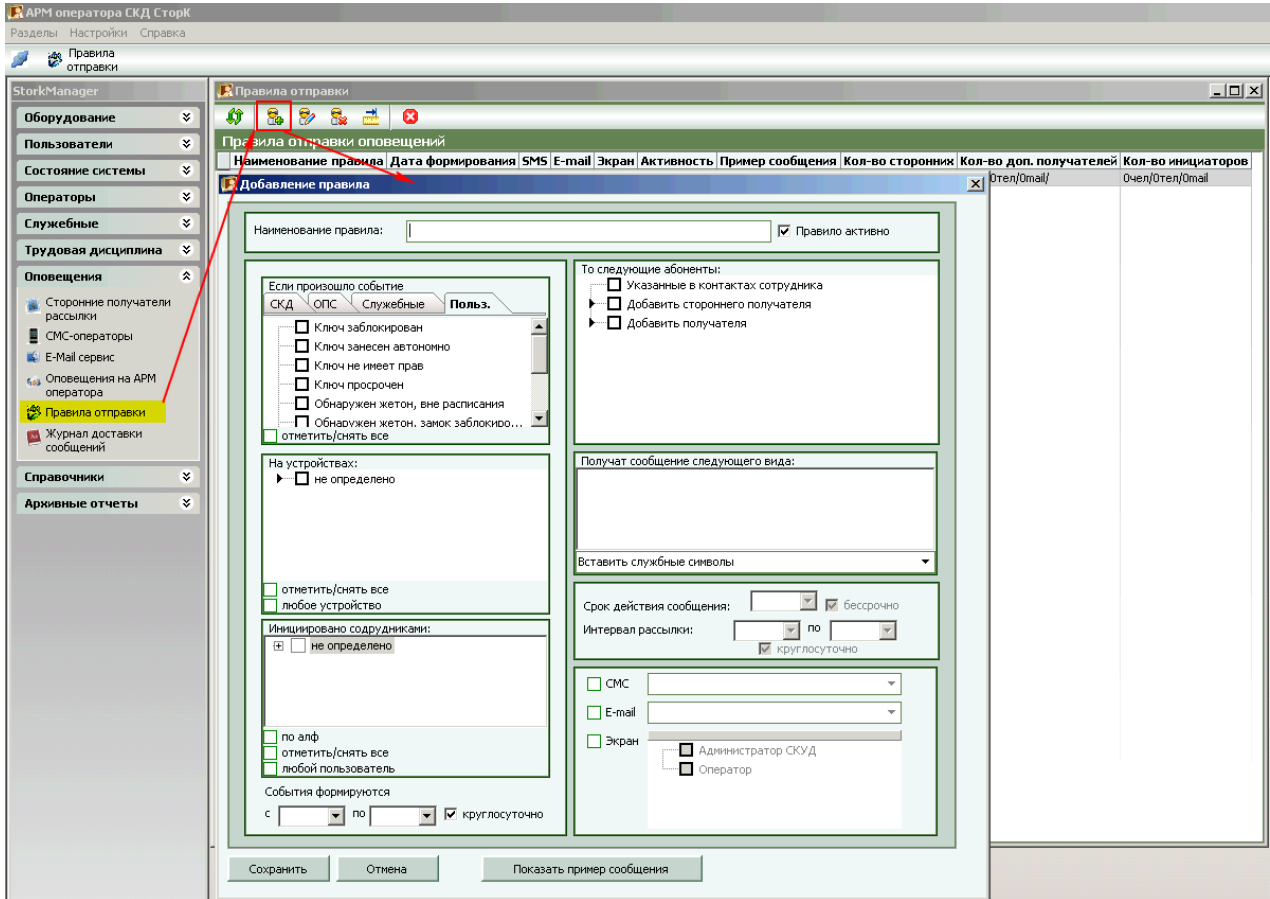
То следующие абоненты:

- Указанные в контактах сотрудника
- Добавить стороннего получателя
- Добавить получателя**
 - Школа №9612
 - 6-А класс
 - Директорат
 - Смирнов Сергей Сергеевич

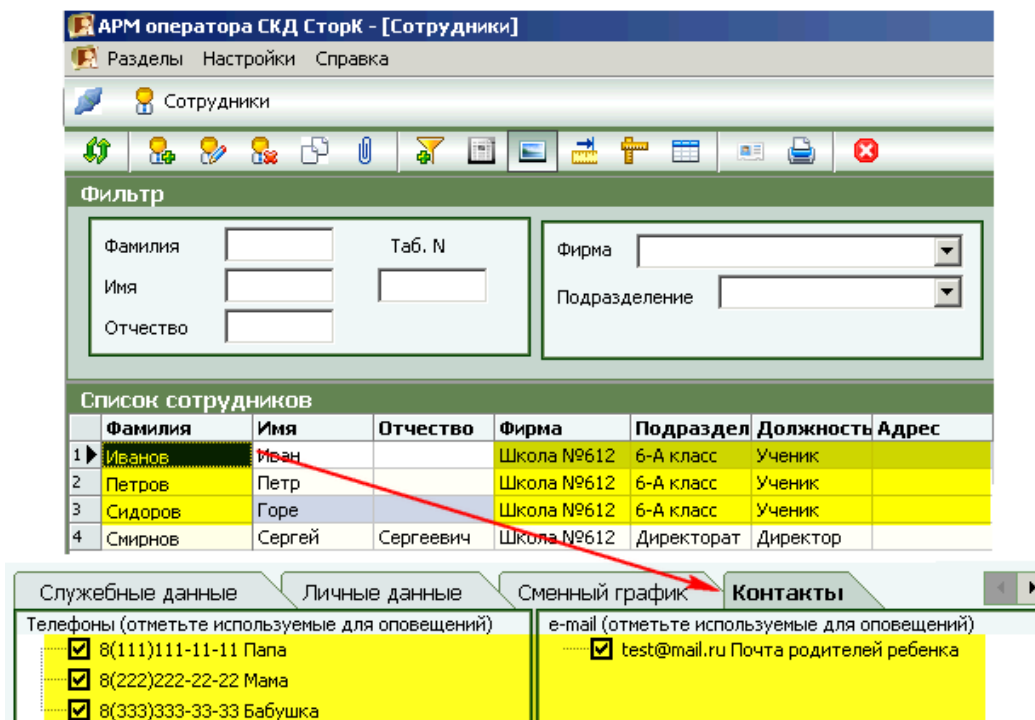
6. ПРАВИЛА ОТПРАВКИ

6.1 Создание правила

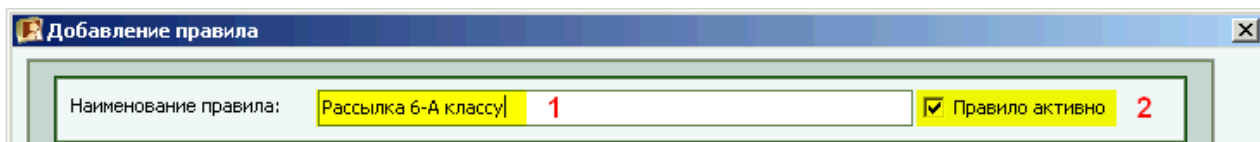
Для создания нового правила, нажмите на закладку "Правила отправки". В открывшемся окне нажмите кнопку "Новое правило".



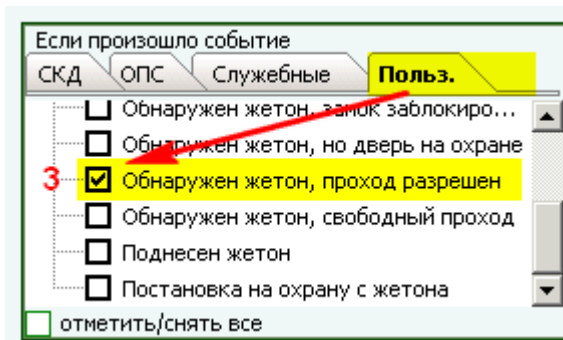
Рассмотрим пример создания правила для оповещения родителей учеников 6-А класса на основе данных, указанных в контакт-листе.



1. Укажем название правилу и активируем его для рассылки.

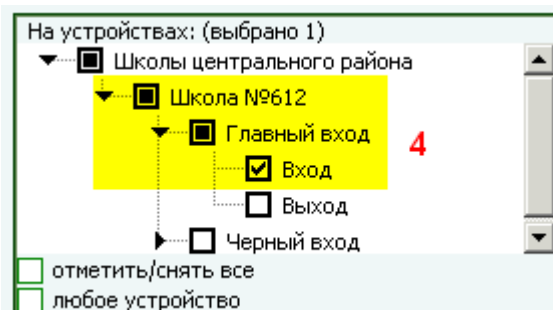


2. Выберем из пользовательских событий, событие, которое информирует о проходе сотрудника (ученика) через точку доступа, оборудованную системой контроля доступа.

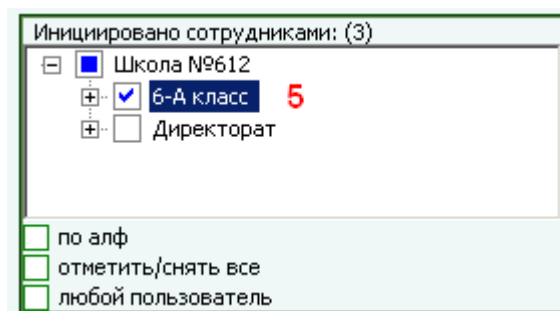


Все системные события делятся на четыре типа: 1. СКД – информирование пользователя об изменении состояний точек доступа системы контроля и управления доступом СКУД.. 2. ОПС – информирование пользователя о состоянии охранно-пожарной сигнализации. 3. Служебные – информирование пользователя о работоспособности системы контроля и управления доступом СКУД. 4. Пользовательские – события непосредственно связанные с проходом сотрудников через те или иные точки доступа.

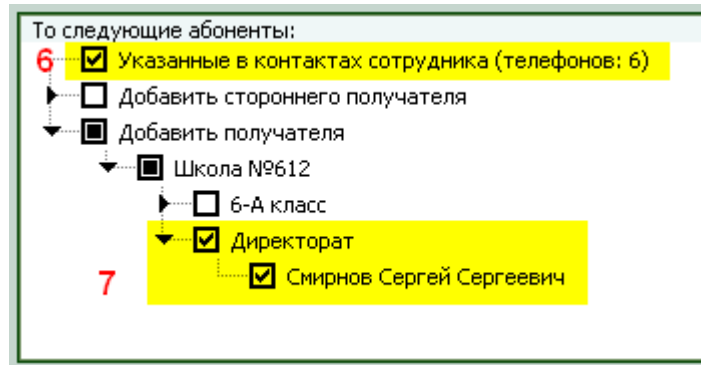
3. Выберем название контроллера, установленного на главном входе школы и направление прохода.



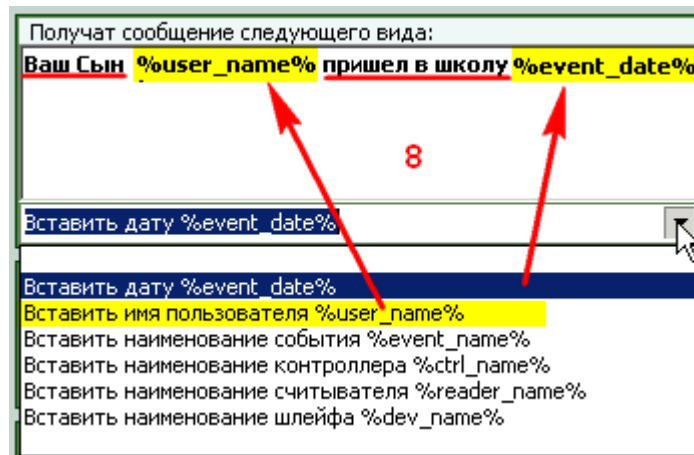
4. Выполним привязку требуемых учеников (весь 6-А класс) к групповой рассылке. Теперь система при проходе данных учеников через "главный вход" будет формировать сообщения для адресов и номеров телефонов, указанных в контакт-листе сотрудника (ученика).



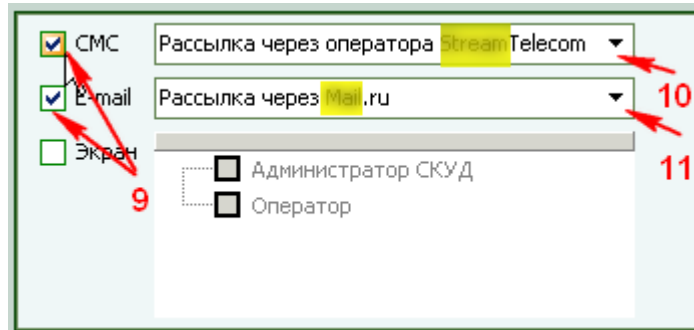
5. Активируем групповую рассылку, установив соответствующий указатель, и добавим в рассылку дополнительного получателя в лице директора школы.



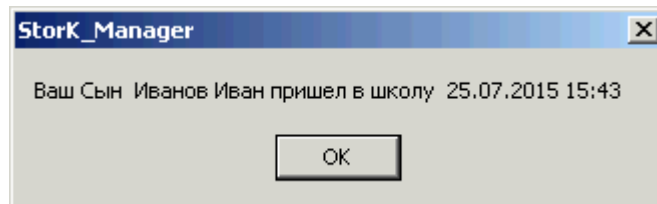
6. Сформируем текст рассылки.



7. Выберем ранее добавленных операторов для рассылки СМС и E-mail.



8. Правило полностью сформировано и активно для рассылки. Сохраните данное правило, нажав на кнопку "Сохранить". Перед сохранением Вы можете увидеть, как будет выглядеть текст сообщения, нажав на кнопку "Показать пример сообщения".



Редактирование правила

Наименование правила: Правило активно

Если произошло событие

СКД ОПС Службные **Польз.**

- Ключ заблокирован
- Ключ занесен автономно
- Ключ не имеет прав
- Ключ просрочен
- Обнаружен жетон, вне расписания
- Обнаружен жетон, замок заблокиро...
- отметить/снять все

На устройствах: (выбрано 1)

- Школы центрального района

отметить/снять все
 любое устройство

Инициировано сотрудниками: (3)

- Школа №612

по алф
 отметить/снять все
 любой пользователь

События формируются с по круглосуточно

То следующие абоненты:

- Указанные в контактах сотрудника (телефонов: 6)
- Добавить стороннего получателя
- Добавить получателя

Получат сообщение следующего вида:

Ваш Сын %user_name% пришел в школу %event_date%

Вставить службные символы

Срок действия сообщения: бессрочно

Интервал рассылки: по круглосуточно

СМС

E-mail

Экран

- Администратор СКУД
- Оператор

Сохранить Отмена Показать пример сообщения

Во время прихода одного из учеников класса в школу через точку доступа "Главный вход", системой СКУД формируется следующее событие:

Сотрудники

Список сотрудников

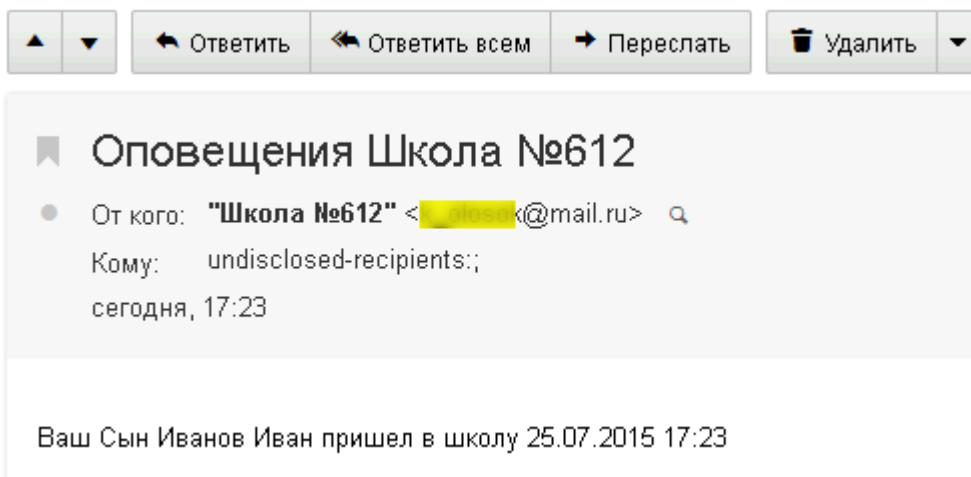
| | Фамилия | Имя | Отчество | Фирма | Подразделение | Должность | Адрес | Паспорт | Дата рождения | Статус |
|---|---------|--------|-----------|------------|---------------|-----------|-------|---------|---------------|--------|
| 1 | Иванов | Иван | | Школа №612 | 6-А класс | Ученик | | | | - |
| 2 | Петров | Петр | | Школа №612 | 6-А класс | Ученик | | | | - |
| 3 | Сидоров | Горе | | Школа №612 | 6-А класс | Ученик | | | | - |
| 4 | Смирнов | Сергей | Сергеевич | Школа №612 | Директорат | Директор | | | | - |

Дополнительные данные

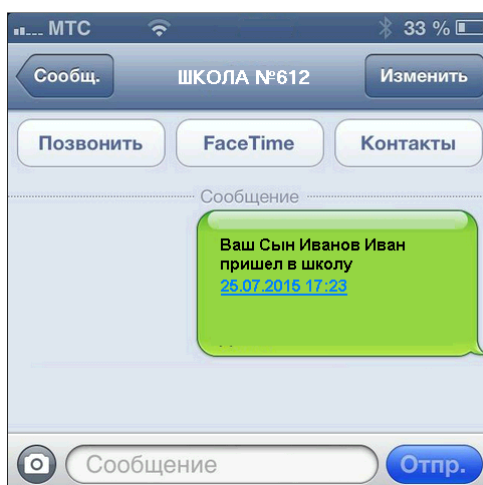
| | Время (ctrl) | Точка доступа | Код жетона | Событие | Время (БД) | Контроллер |
|--|---------------------|---------------|------------|----------------------------------|---------------------|--------------|
| | 25.07.2015 17:27:48 | Вход | 190.38163 | Дверь закрыта после прохода | 25.07.2015 17:27:46 | Главный вход |
| | 25.07.2015 17:27:47 | Вход | 190.38163 | Обнаружен жетон, проход разрешен | 25.07.2015 17:27:44 | Главный вход |

В соответствии с правилом отправки, модуль формирует четыре СМС-оповещения (родители+директор) и одно почтовое сообщение, которые представлены ниже

1. Почтовое сообщение:

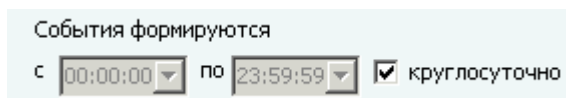


2. СМС-уведомление:

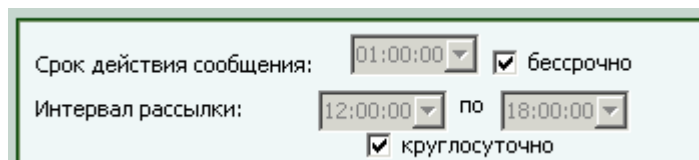


6.2 Временные параметры формирования и рассылки сообщений

В окне создания правила имеются следующие временные параметры, регулирующие формирование и рассылку сообщений:



Если активизировать данный параметр, модуль оповещения будет учитывать только те события (указанные в правиле), которые сформированы системой СКУД в указанный промежуток времени, все остальные события будут игнорироваться при рассылке. При выборе функции "Круглосуточно", все события за сутки будут переданы пользователю.



Параметр "Срок действия сообщения" отвечает за актуальность готового к отправке сообщения при отсутствии связи с СМС-оператором или сервером E-mail.

Параметр "Интервал рассылки" определяет промежуток времени, в который рассылка оповещений должна производиться. При выборе функции "Круглосуточно", рассылка выполняется круглосуточно.

7. ЖУРНАЛ ДОСТАВКИ

После отправки мы можем перейти в журнал доставки, где будет отображена рассылка с названием «Рассылка 6-А класс» и её текущее состояние.

Вид журнала и его описание представлено ниже.

| ФИО получателя | Тип оповещения | Контакты сотрудника | Правило | Сформировано | Обработано | Статус | Текст | Оператор | Изменение правила |
|----------------|---------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------|
| Иванов Иван | support@storkspb.ru | Почта родителей ребенка | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:56:36 | 25.07.2015 18:57:05 | не доставлено (Некорректная | Открыть журнал отправки сообщения | | 7.2015 18:56 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:56:36 | | ошибка отправки (Request aborted) | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 18:30 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:55:39 | | ошибка отправки (Request aborted) | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 18:30 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:54:53 | | ошибка отправки (Request aborted) | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 18:30 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:54:05 | | ошибка отправки (Request aborted) | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 18:30 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:30:40 | | ошибка отправки (Request aborted) | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 18:30 |
| Иванов Иван | support@storkspb.ru | Почта родителей ребенка | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:29:14 | 25.07.2015 18:29:25 | отправлено | | Ваш Сын smtp.mail.ru | 25.07.2015 17:56 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 18:29:14 | | ошибка отправки (Request aborted) | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 17:56 |
| Иванов Иван | support@storkspb.ru | Почта родителей ребенка | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 17:56:35 | 25.07.2015 17:56:38 | отправлено | | Ваш Сын smtp.mail.ru | 25.07.2015 17:56 |
| Иванов Иван | 8(921)436-50-50 | Мама Иванова | Рассылка 6-А классу | 25.07.2015 17:56:35 | 25.07.2015 17:56:38 | доставлено | | Ваш Сын ProstoR | 25.07.2015 17:56 |