www.storkspb.ru

Программное обеспечение "StorkAccess"







HaBO (FAQ)

(список Часто задаваемых Вопросов и Ответов)

1002:

민민준희









СОДЕРЖАНИЕ

C	ОДЕРЖАНИЕ	.2
1.	СБОРНИК ОШИБОК	.3
1.	1 Сообщение «ХОСТ НЕ ЗАЛЕЙСТВОВАН В СКЛ!»	3
1.2	2 Сообщение StorkSetup "Не удается изменить пароль администратора"	4
1.3	3 Сообщение StorkManager "Невозможно подключиться к серверу БД System Error.	
	Code:14001. Приложение не было запущено, поскольку оно некорректно настроено"	4
1.4	4 Процесс инсталляции не завершен	5
1.5	5 Ошибка при установке System Error. Code: 1060. Указанная служба не установлена	6
1.6	6 Что делать, если клиентские части (сервера оборудования, StorkManager) работают	
	очень медленно?	6
	1.6.1 Настройки Брандмауэра Windows	.7
	1.6.2 Обновление сетевого оборудования	.7
	1.6.3 Профилактика БД	.7
1.7	7 При проходе сотрудника через точку доступа, выдается сообщение "Обнаружен жето	н,
	замок заблокирован"	9
1.8	8 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "Сервер лицензий	
	недоступен или не запущен. Приложение будет закрыто"	10
1.9	9 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "USB-ключ не обнаружен.	
	Приложение будет закрыто"	10
1.	10 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "Превышено допустимое	
	количество запущенных АРМ-ов. Приложение будет закрыто"	12
1.	11 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "Некорректный ключ.	
	Приложение будет закрыто"	13
1.	12 При первом запуске системы контроллер находится в состоянии ОК, но события в ба	зу
	данных не поступают.	13
1.	13 "Запуск этого устройства невозможен. (Код 10)"	13
1.	14 Сообщение "Служба «Сторк-Сервер ключа» была запущена и затем остановлена"	13
1.	15 Сообщение "Обнаружены проблемы на линии связи"	14
1.	16 Сообщение "Сервера оборубования не подают признаков жизни более 10 минут!!!".	14
1.	17 Сообщение "Не убается запрограммировать боступ"	15
1.	18 После пооключения USB-конвертера, в заклаоке "Порты (COM и LPT)" отсутствует	
	номер СОМ-порта	15
1.	19 Оонаружена неоохооимость ооновления структуры базы банных об версии	10
1.4	20 Пример настроики Етеглет преобразователя (на примере МОХА) оля пооключения	17
	Линии связи КЗ-403	17
2.	ПРОФИЛАКТИКА БАЗЫ ДАННЫХ	18
3.	ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ	19
3. ⁻	1 Последовательность действий при восстановлении базы данных	19
4.	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЗАМЕНЫ КОНТРОЛЛЕРА	21



1. СБОРНИК ОШИБОК

1.1 Сообщение «ХОСТ НЕ ЗАДЕЙСТВОВАН В СКД!»

Данное сообщение появляется тогда, когда сервер оборудования установлен на одном персональном компьютере, к которому подключена линия связи с контроллерами, а в базе данных SkudStork указано другое имя компьютера. Для решения данной проблемы скорректируйте имя компьютера в закладке «Линии связи» программы StorkManager.

📢 Линии связи	
	🖪 СторК - сервер оборудования- Ключ: 000016 Версия
Линии связи	ХОСТ НЕ ЗАДЕИСТВОВАН В СКД!
Наименование Опрос Лог IP адрес СОМ Статус SCO00016 (найден в систерии) выкл. storksrv выкл. storksrv	Линия Название Статус Кон
Редактирование линии связи	🖪 Доступ 📃 💌
	Параметры подключения:
	XOCT: Storksry 3050
Наименование: SCO00016 (найден в системе)	Easa: skudstork
Объект:	Логин: stork
Описание:	Пароль: *****
Имя компьютера:	Сервер ключа:
Порт: 3	Хост: storksrv Порт: 21111
Сер. номер	
Период синхронизации времени, с: 10	Имя компьютера:
Таймаут опроса: 10	storksrv2
Опрос включен	
Протокол ошибок ЛС	Сохранить
🗌 d2xx Таймаут порта: 2	
	ОК Закрыть
Сохранить Отмена	



1.2 Сообщение StorkSetup "Не удается изменить пароль администратора"

Данное сообщение может появиться при наличии "активного" файрвола в системе. В данном случае необходимо отключить его на момент установки программного обеспечения или внести программу StorkSetup.exe в список доверенных приложений.

Настройки придожений		
Пароль администратора БД ******* Подтвердите пароль:		
Пароль учетной запи Подтвер, Не удается изменить пароль администратора		
Настройки приложений		
Пароль администратора БД ******** Подтвердите пароль:		
Пароль учетн Не удается подключиться к базе данных - уточните пароль! ОК		

1.3 Сообщение StorkManager "Невозможно подключиться к серверу БД System Error. Code:14001. Приложение не было запущено, поскольку оно некорректно настроено"

Данное сообщение говорит о том, что в вашей системе Windows, не установлены библиотеки Microsoft Visual C++. Отсутствие данных библиотек фиксирует при запуске StorKManager.exe, выдавая следующее сообщение:

A оператора СКД 🖪	араметры по	ользователя:		
ы Настройки Спр	Логин:	admin		
Справочник событий	Пароль:	••••		
		🗸 сохранить пароль		
StorK_Manager				
Невозможно подключиться к серверу БД System Error. Code: 14001. Приложение не было запущено, поскольку оно некорректно настроено. Повторная устано приложения может решить данную проблему ОК		1. юено. Повторная установка		
Пароль:				



Пакет Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package устанавливает стандартную библиотеку C++ — MSVCR80.dll. Пакет Microsoft Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package – библиотеку MSVCR90.dll.

Ссылка на пакет 2005 года:

Microsoft Visual C++ 2005 Service Pack 1 Redistributable Package ATL Security Update

Ссылка на пакеты 2008 года:

Microsoft Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package (x86)

Microsoft Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package (x64)

Скачав необходимый файл, в зависимости от разрядности вашей операционной системы, просто запустите его двойным щелчком (а затем пройдите пару диалоговых окон, в которых надо принять лицензионное соглашение и нажать "Установить"). Если вы, допустим, установите на компьютер только пакет 2008 года, а программе требуются библиотеки 2005 года – все равно она должна работать, т.к. Microsoft Visual C++ поддерживает обратную совместимость версий. Если вдруг программа так и не захотела запускаться, рекомендуем установить оба пакета (и 2005, и 2008).

1.4 Процесс инсталляции не завершен

В некоторых случаях при инсталляции от имени администратора, после подтверждения успешной установки и запуска службы "Сервер ключа", можно наблюдать следующую картину - процесс инсталляции остановился...

🔁 Установка StorkAccess	
stork	Создание базы данных СКУД СторК
Настройки приложений	
Пароль администратора БД	*****
Подтвердите пароль:	*****
Пароль учетной записи СКД СторК	****
Подтвердите пароль:	****
В паролях могут использоваться только	латинские буквы и шифры!
,	
	(≺Назад Далее > Отмена



В данном случае необходимо проверить запущена ли служба «Планировщик заданий»:

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши «Мой компьютер» и в раскрывающемся меню выберите команду «Управление».
- 2. В меню «Службы и приложения» выберите «Службы».
- 3. Из правого меню выберите и дважды щелкните на «Планировщик заданий».
- 4. Перейдите на вкладку «Вход в систему».
- 5. Выберите параметр «Локальной системной учетной записью» и «Разрешить службе взаимодействовать с рабочим столом» и нажмите кнопку «Применить».
- 6. Перейдите на вкладку «Общие» и нажмите кнопку «Пуск».

1.5 Ошибка при установке... System Error. Code: 1060. Указанная служба не установлена.

	Создание базы данных СКУД СторК	
Настройки приложений		
Пароль администратора БД	****	
Подтвердите пароль:	****	
	ок	
паролях могут использоваться только	о латинские буквы и цифры!	
паролях могут использоваться только	о латинские буквы и цифры!	

Это сообщение означает, что служба FireBird не была установлена, из-за отсутствия необходимых для ее установки компонентов. Например, отсутствие папки Bin (c:\Program Files\StorK\firebird\bin\) или отсутствие установочных файлов FireBird в данной папке. Для исправления ошибки, необходимо скачать корректный дистрибутив с сайта компании http://www.storkspb.ru/8_spravochnik/173_po_storkaccess.html.

1.6 Что делать, если клиентские части (сервера оборудования, StorkManager) работают очень медленно?



1.6.1 Настройки Брандмауэра Windows

Если в качестве сервера базы данных используются операционные системы Windows Server 2003 или Windows Server 2008 и включен Брандмауэр Windows, то необходимо в настройках Брандмауэра Windows в исключения добавить программу сервера Firebird (fbserver.exe).

- Открываем окно настройки параметров Брандмауэра Windows на закладке "Исключения".
- Нажимаем на кнопку "Добавить программу…". С помощью кнопки "Обзор" в поле "Путь:" добавляем программы fbserver.exe и fb_inet_server.exe, расположенные в каталоге C:\Program Files\StorK\firebird\bin.
- Нажимаем кнопку "ОК". Настройка Брандмауэра Windows на сервере закончена.

Если Брандмауэр Windows включен на клиентских машинах в его исключения необходимо добавить следующие файлы – d_serv.exe, d_serv_service.exe, StorkManager.exe, fbclient.dll.

1.6.2 Обновление сетевого оборудования

Обновите драйвера сетевой карты на клиентских машинах, посетив официальный сайт производителя этого оборудования.

1.6.3 Профилактика БД

Выполните Backup/Restore базы данных.



Windows Firewall
General Exceptions Advanced
Windows Firewall is blocking incoming network connections, except for the programs and services selected below. Adding exceptions allows some programs to work better but might increase your security risk.
Add a Program
Name File and Printer (
Programs: Programs:
Image: SkD Stork Image: SkD Stork Image: UPnP Framewor
Add Program
Browse ? > Browse
Look in: 🔁 bin 🔽 🕥 😥 🖼
My Recent fb_inet_server instsvc My Recent fb_lock_print isql Occuments fbserver ingl If beserver ingl instsvc If beserver ingl ingl If beserver ingl ingl
Desktop Desk
My Network File name: fb_inet_server Open
Places Files of type: Applications (*.exe;*.com;*.icd) Cancel



👺 Windows Firewall 🛛 🛛 🔀		
General Exceptions Advanced		
Windows Firewall is blocking incoming network connections, except for the programs and services selected below. Adding exceptions allows some programs to work better but might increase your security risk.		
Programs and Services:		
Name ✓ fb_inet_server ✓ fbserver ✓ File and Printer Sharing ✓ Network Diagnostics for Windows XP ✓ Remote Assistance ✓ Remote Desktop ✓ SKDStork UPnP Framework		
Add Program Add Port Edit Delete		
Display a notification when Windows Firewall blocks a program		
What are the risks of allowing exceptions?		
OK Cancel		

1.7 При проходе сотрудника через точку доступа, выдается сообщение "Обнаружен жетон, замок заблокирован"

Событие	Событие	
Нажата кнопка, но замок заблокирован	Обнаружен жетон, замок заблокирован	

Данное сообщение связано с некорректным значением временного параметра "t откр.замка". При "t откр.замка" равным 0, точка доступа будет заблокирована на неопределенное время, а в программе StorkManager выдано следующее сообщение:

Для устранения данной проблемы необходимо установить значение отличное от нуля и выполнить запись новых параметров в контроллер ("Запрограммировать контроллер").

<u>t откр. замка:</u> t блокировки:	3 10	секунд секунд	
✓ используются д t на откр. двери: t закрытия:	атчики поло	жения двери секунд секунд	
1 канал не используется			
Сохранить Отмена			



1.8 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "Сервер лицензий недоступен или не запущен. Приложение будет закрыто".

В данном случае необходимо проверить работоспособность службы "СторК-сервер корректность нижеуказанных ключа" И параметров файла конфигурации settings.ini:

StorK_Manager	X
Сервер лицензий недоступен или не запущи Приложение будет закрыто.	ен.
ОК	

	СторК - сервер ключа (Локальный компьютер) - свойства 🛛 🔋 💌
	Общие Вход в систему Восстановление Зависимости
	Имя службы: StorkKeyService
	Выводимое имя: СторК - сервер ключа
	Описание:
	Исполняемый файл: D:\FireBirdDataBase\StorkKey\storkkey.exe
	Тип запуска: Авто
	Состояние: Остановлена
	Можно указать параметры запуска, применяемые при запуске службы из этого диалога.
[access] host=localhost	Параметры запуска:
port=3050 base=skudstork	ОК Отмена Применить

login=sysdba pswd=P9MgdLKAeY4ne8LZhx/1BW9I+9MjDIbweDXqqIBAXNCcfl

uslogin=admin uspswd=Ys0TQIZEnN92nRbdz0XUZIQepRBTYxKLTjLeLGyXgJnLyMWiD save pswd=1 Имя Вашего или удаленного компьютера hostkey=localhost

portkey=21111

(IP-адрес) на котором установлен FTDI-ключ и служба "Сторк - сервер

1.9 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "USBключ не обнаружен. Приложение будет закрыто".



StorK_Manager	StorK_Manager
USB-ключ не обнаружен. Через несколько минут приложение будет закрыто. Проверьте наличие ключа на сервере.	USB-ключ не обнаружен. Приложение будет закрыто. Проверьте наличие ключа на сервере.
(OK)	ОК

1. Если данное сообщение появилось в процессе работы менеджера, то по истечении пяти предупреждений произойдет автоматическое закрытие программы StorkManager. Для решения данной проблемы необходимо проверить наличие лицензионного ключа в USB-порте компьютера.

📙 Управление компьютером	Свойства: USB Serial Converter
Консоль Действие Вид Окно Справка	Общие Дополнительно Драйвер Сведения
 Управление компьютер Управление компьютер Служебные програт Просмотр событ Общие папки Общие папки Общие папки Общие папки Диспетчер устр Запоминающие устр Дефрагментаци Управление дис Службы и приложен 	USB Serial Converter Тип устройства: Контроллеры универсальной последовательной шин Изготовитель: FTDI Размещение: Размещение 0 (USB Device) Состояние устройства Устройство работает нормально. При наличии неполадок в работе устройства нажмите кнопку "Диагностика", чтобы запустить мастер диагностики.
USB Serial Converter Запоминающее устр Корневой USB конце Стандартный Орелн Стандартный расши Мониторы Мыши и иные указываю Порты (СОМ и LPT) Сетерые платы	Диагностика Диагностика Применение устройства: Это устройство используется (включено) ОК Отмена Справка

2. В некоторых случаях причиной данных сообщений может являться вирус "<u>W32.Downadup!autorun</u>". В таком случае выполните проверку Вашей системы любой доступной антивирусной программой.



Pe	зультаты ос	мотра Symantec Anti	iVirus		<u></u>
<u>^</u>	Функция а	втоматической защиты	анализирует угро	зы.	
	Имя файла	Риск	Действие	•	Тип угрозы
	autorun.inf	W32.Downadup!autoru	<u>іп</u> Ожидает	анализа	Файл
•[Þ
у	⊻странить ∕грозы сейчас	⊆ведения	Другие <u>д</u> ействия	Приостановить сканирование	<u>З</u> акрыть

3. В других случаях причиной данного сообщения может быть блокировка порта со стороны Брандмауэра Windows. Выполните соответствующие разрешающие настройки для порта номер 21111.

齴 Брандмауэр Window:	🐞 Брандмауэр Windows 🔀	
Общие Исключения 🗖	Общие Исключения Дополнительно	
🤯 Брандмауэр Wi	Брандмаузр Windows и Изменение порта	×І
Брандмауэр Windows п доступ к вашему компь	используйте эти параметры для открытия порта через брандмауэр Windows. Чтобы найти номер порта и протокол, обратитесь к документации программы или службы.	
• Включить Этот параме источников н вкладке иск	Имя Имя: СторК - сервер ключа Номер порта: 21111	
Не разр Выберите эт менее защи будете получ блокирует пр исключений,	© порт ТСР © порт UDP Опасности открытия порта Изменить область ОК Отмена	1
🛛 🔯 🔿 Выключиті		
Старайтесь і брандмаузра компьютера	Добавить программу Добавить порт Изменить Удалить	
Брандмауэр Windows и <u>Подробнее о брандмач</u>	Опасности разрешения исключений	
	ОК Отмена	

1.10 При запуске приложения "Превышено допустимое Приложение будет закрыто".

StorkManager выдается сообщение количество запущенных АРМ-ов.



Stork_manager	\sim
Превышено допустимое количество запущенных АРМ-ов. Приложение будет закрыто.	
ОК	

Данное сообщение связано с ограничениями лицензионного ключа. Если допустимое количество одновременно запущенных менеджеров превышено будет выдано соответствующее предупреждение и работа с программой в данном случае будет не возможна. В данном случае необходимо закрыть ненужные приложения или расширить конфигурацию системы заменой лицензионного ключа.

1.11 При запуске приложения StorkManager выдается сообщение "Некорректный ключ. Приложение будет закрыто".

Данное сообщение выдается в том случае, если USB-ключ не исправен. Необходимо обратиться в службу технической поддержки компании Stork для диагностики и замены данного лицензионного ключа.

StorK_Manager	×
Некорректный ключ. Приложение будет закрыто.	
ОК	

1.12 При первом запуске системы контроллер находится в состоянии ОК, но события в базу данных не поступают.

В данном случае выполните повторно процедуру установки сетевого адреса. Если сетевой контроллер имеет адрес 3Е, измените его, например, на 01. Процедура установки сетевого адреса описана в соответствующем разделе документации.

1.13 "Запуск этого устройства невозможен. (Код 10)"

При установке лицензионного ключа или USB-конвертера в диспетчере устройств Windows их состояние отображается с кодом 10. В основном данная проблема связана с наличием подключенного FTDI-устройства стороннего производителя. В случае наличия данного устройства отключите его от USB-порта компьютера, переустановите драйвера для лицензионного ключа или USB-устройства, а затем вновь верните данное устройство в систему.

Полные сведения по устранению неполадок приведены в следующей статье. Рекомендуется ознакомиться с этой статьей. Дополнительные сведения об ошибках, имеющих отношение к коду 10, см. в следующей статье базы знаний Майкрософт: 943104 (<u>http://support.microsoft.com/kb/943104/</u>).

1.14 Сообщение "Служба «Сторк-Сервер ключа» была запущена и затем остановлена..."



_		~	
		-	
		 <u> </u>	-1
	_		

Служба "СторК - сервер ключа" на "Локальный компьютер" была запущена и затем остановлена. Некоторые службы автоматически останавливаются, если им нечего делать, например, служба журналов и оповещений производительности.

				ОК				
I	🦓 Справк	ка и поддержка	Обеспечи	Работает	Авто	Локаль	ная сис	
	🦓 СторК	- сервер ключа			Авто	Локаль	ная сис	
	Съемни	ые ЗУ			Вручную	Локаль	ная сис	
	При	появлении	данной	ошибки	проверьте	В	реестре	Windows

При появлении данной ошибки проверьте в реестре Мой компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Software\Stork наличие следующей строки:

Мой компьютер\НКЕҮ_L	OCAL_MACHINE\SY	/STEM\Software\Stork
Имя	Тип	Значение
赴 (По умолчанию)	REG_SZ	(значение не присвоено)
80 BD	REG_DWORD	0×00000001 (1)
∰d_serv	REG_SZ	C:\Program Files\StorK\d_serv.exe
ate 🛃	REG_SZ	25.06.2013
a)keyport	REG_SZ	21111
ath 🛃	REG_SZ	C:\Program Files\StorK
StorkBackup	REG_SZ	C:\Program Files\StorK\StorkBackup.exe
StorkManager	REG_SZ	C:\Program Files\StorK\StorkManager.exe
▲StorkRestore	REG_SZ	C:\Program Files\StorK\StorkRestore.exe
CServService	REG_DWORD	0×00000000 (0)
🔐 versBD	REG_DWORD	0×00000001 (1)
👸 versStorkBackup	REG_DWORD	0x00001006 (4102)
👸 versStorkManager	REG_DWORD	0x000013a6 (5030)
👸 versStorkRestore	REG_DWORD	0x00001004 (4100)
8 versTServ	REG_DWORD	0xfffffba9 (4294966185)

При отсутствии данного параметра создайте его вручную.

1.15 Сообщение "Обнаружены проблемы на линии связи..."

StorK_Manager		StorK_Manager
Нарушение связи на линиях: 192.168.1.10 (WI-FI)	или	Обнаружены проблемы с линиями связи. Уточните доступность оборудования!
ОК		ОК

Данные сообщения говорят о том, что контроллеры, находящиеся на линии связи не «видны» серверу оборудования.

В данном случае необходимо проверить:

- 1. Наличие питания на контроллерах.
- 2. Целостность линии связи от конвертера до первого контроллера (обрыв, короткое).

1.16 Сообщение "Сервера оборудования не подают признаков жизни более 10 минут!!!"

X



StorK_Manager	×
Сервера оборудования на следу признаков жизни более 10 мину	ующих хостах не подают ут!!!
skudsrv (SCO0007А (найден в сис	стеме))
	ОК

В данном случае необходимо проверить:

1. Работоспособность удаленного компьютера (в данном случае компьютера skudsrv), например, с помощью команды PING.

2. Запуск приложения dserv.exe или службы Windows СторК - Менеджер оборудования на удаленном компьютере.

3. Перезапустить приложение dserv.exe или службу.

1.17 Сообщение "Не удается запрограммировать доступ"

StorK_Ma	nager	
Не удается	я запрограммировать	доступ.

Данное сообщение связано с некорректными установками времени на компьютере. Для исправления данной ошибки установите действующие значения времени, даты и года. Если при каждом включении компьютера у вас сбиваются настройки даты и времени, вам необходимо сменить батарейку на материнской плате.

R AP	М оператора СКД СторК	
Разде	пы Настройки Справка	Свойства: Лата и время
1	Добавление ключа доступа - Иванов Иван Иванович	
Storl	Иванов Иван Иванович Поднесите жетон к настольному считывателю (или введите 16-значный код жетона вручную) Пропуск Код жетона 01769000000100F9 © Постоянный О Временный Статус: На руках С С В С С Диней С дней Поимечание: -	Дата и время Цасовой пояс Время Интернета Дата Февраль 2007 П 8 С Ч П С 8 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 10 0. 21 23 23 24 25
Coc	Права доступа Выберите профиль доступа: Индивидуальный Контроллер Считыватель Доступ 886 (найден на линии) Вход 886 (найден на линии) Вход СК	26 27 28 В:29:15 Текущий часовой пояс: Московское время (зима) ОК Отмена Применить

1.18 После подключения USB-конвертера, в закладке "Порты (СОМ и LPT)" отсутствует номер СОМ-порта



- Корневой USB-концентратор
- Корневои USB-концентратор
 Мониторы
- Порты (СОМ и LPT) Порт принтера (LPT1) Последовательный порт (СОМ1) Последовательный порт (СОМ2)
- 1. Запустите StorkManager.exe.
- 2. Выполните следующую последовательность действий:

📭 АРМ оператора СКД СторК	Поиск линий связи
Разделы Настройки Справка	
📌 🔝 Линии связи	Хост для поиска линий:
StorkManager Пинии связи Оборудование Пинии связи Общие настройк Пинии связи Пинии связи Пинии связи Пинии связи Опрос Лог IP адрес СОМ Контроллеры 2 Видеокамеры	4 Введите название компьютера Искать 3 Найденные линии (кслвертеры): Номер 5 SCO000DC 6 Перенести в БД Закрыть
	Поиск завершен.

1.19 Обнаружена необходимость обновления структуры базы данных до версии ...





Это сообщение говорит о необходимости обновления базы данных при запуске нового менеджера. Для принятия обновлений нажмите кнопку ОК, закройте менеджер и запустите его вновь. Активируйте в окне подключения опцию "Показать параметры подключения" и введите логин и пароль администратора базы FireBird (SYSDBA) в соответствующие поля. После этого нажмите кнопку "Подключиться". После того как данное сообщение появиться вновь, нажмите кнопку "Да", этим вы согласитесь на выполнение обновлений. По завершению обновлений Вам будет выдано соответствующее сообщение.

	💽 Доступ			×	
	Параметр	ы пользовате	ля:		
	Логин:	admin			
	Пароль:	****			
StorK_Manager Обновление до верси	ии БД-7 выпол ОК База: Логин: Пароль:	к пнено успешно. severo sysdba ********	оль ия: 3050		
Confirm Обнаружена н Перед обновл Выполнить об	необходимос рением убедит новление сей	ь обновления стру есь, что все проце час? Yes No	ктуры базы дағ ессы (КД СторК	ных до отключ	× версии 7. чены от БД.
	Подклн	очиться	Выход.		

1.20 Пример настройки Ethernet преобразователя (на примере MOXA) для подключения линии связи RS-485



Serial Settings

	Port 1
Port alias	
	Serial Parameter
Baud rate	19200 -
Data bits	8 -
Stop bits	
Parity	None -
Flow control	None
FIFO	
Interface	RS-485 2-Wire -
Apply the above settings to all serial ports	

Submit

2. ПРОФИЛАКТИКА БАЗЫ ДАННЫХ

В качестве профилактических целей используется процедура Backup/Restore базы данных. Эту процедуру необходимо выполнять раз в квартал, поскольку она очищает базу от лишнего "мусора" и приводит к оптимизации расположения данных на диске, что способствует увеличению скорости работы базы данных. Одним из признаков необходимости проведения данной процедуры является долгое (несколько минут) формирование отчетов учета рабочего времени для небольшой (до 10 человек) группы сотрудников.

Для выполнения операции Backup/Restore необходимо выполнить следующее:

3. Выгрузить на всех рабочих местах ПО StorkManager.exe, StorkMessages.exe, d_serv.exe (или TServ.exe).

4. Утилитой StorkBackup выполнить Backup (архивацию) базы SKD_STORK.FDB.

5. Утилитой StorkRestore выполнить Restore (восстановление) базы данных SKD_STORK.FDB.

6. После восстановления базы данных запустить сервер оборудования (d_serv.exe) и программу управления (StorkManager.exe).

В случае не выполнения данных требований возможно появление следующей ошибки и работа с базой данных будет не возможна:

	системы контроля доступа	
	💽 Доступ	×
	Параметры пользователя: Логин: admin Пароль: ****	
StorK_Manager Невозможно подключит Unsuccessful execution ca Transactions count excee	ъся к серверу БД DM.IBDB.IBDB_InternalTransact aused by an unavailable resource.Implementation li ded. Perform backup and restore to make database	ion: mit exceeded. e operable again.

3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

Для восстановления базы данных SKUDSTORK используется утилита StorkRestore.exe, находящаяся в каталоге C:\Program Files\StorK. Файлы резервных копий базы данных, по-умолчанию, хранятся в папке C:\Program Files\StorK\Backup.

23 Запуск утилиты восстановления должен осуществляться на компьютере, на котором располагается база данных. Учтите, что перед восстановлением необходимо закрыть все приложения комплекса на всех рабочих местах.

Перед запуском утилиты необходимо проверить корректность настроек файла C:\Program Files\StorK\backsetup.ini:

```
<mark>[Settings])</mark>
host=localhost
    port=3050
    base=skudstork
    login=sysdba
    pswd=uv1BS9rtRsKNEekvy1n1QeHNs8xuLZ/9C9BPjbwQGyYeXuFqQqGEX5fU
  Где:
host=localhost
                       - имя компьютера, на котором установлена база данных (по
                       умолчанию это localhost);
                       - порт подключения к базе данных SkudStork (для СУБД
port=3050
                       FireBird, по умолчанию, используется порт 3050);
                          "Алиас", т.е. псевдоним базы данных, указанный в
                       _
base=skudstork
                       конфигурационном файле aliases.conf СУБД FireBird;
                       – административный логин для подключения к базе данных
login=sysdba
                       (для восстановления используется только административный
                       пользователь SYSDBA);
                       – административный пароль для подключения к базе данных
pswd=uVlBS9ntRsKNEek
                       (пароль записан кодированном виде).
```

3.1 Последовательность действий при восстановлении базы данных



1. Убедитесь, что закрыты все клиентские приложения (StorkManager.exe, StorkMessages.exe, d_serv.exe (или TServ.exe)) на всех рабочих местах.

2. Запустите утилиту StorkRestore.exe из папки C:\Program Files\StorK.

9		
Восстановлен	іе БД СКД СторК с архивной копии	۱
	Поехали!	

3. Нажмите кнопку

4. В открывшемся окне выберите требуемый файл с резервной копией базы данных и нажмите кнопку ________. Для поиска файла в другом месте воспользуйтесь ниспадающим списком _______.

🅵 Выбор файла а	рхивной копии	미지
Look in:	🔁 Backup 💽 🔁 🔀 📴 🔝	
	 12.10.2010_skd.fbk 12.11.2010_skd.fbk Рабочий стол Мой документы Мой компьютер Диск 3,5 (А:) Локальный диск (С:) Program Files StorK Backup Новый том (D:) DVD-RAM дисковод (E:) Локальный диск (F:) Сетевое окружение 	
	File name: 12.11.2010_skd.fbk	5
	Files of type: Файлы архивных копий	

5. Далее начнется процесс восстановления базы данных, по завершении которого системой будет выдано соответствующее сообщение об успешном завершении восстановления.



Зосст	гановление БД СКД СторК с архивной копии
	Поехали
gbak: gbak: gbak: gbak: gbak:fii	activating and creating deferred index FK_FIRM_BUILD activating and creating deferred index FK_FIRM_PHOTO activating and creating deferred index FK_OPERS_PROF_ID committing metadata nishing, closing, and going home
Восста	ановление выполнено успешно.

6. В случае если к базе данных, имеется хоть одно подключение, системой будет выдано соответствующее предупреждение, а процедура восстановления будет недоступна. В данном случае необходимо закрыть все приложения.

Error	×
8	fmRestore.fibRestore: Unsuccessful execution caused by system error that does not preclude successful execution of subsequent statements. Could not drop database office (database might be in use).
	(ОК]

7. После восстановления базы данных запустите сервер оборудования (d_serv.exe) и программу управления (StorkManager.exe).

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЗАМЕНЫ КОНТРОЛЛЕРА

А Напоминаем! Перед отключением контроллера в случае сбоев или полного выхода его из строя необходимо программно вывести данный контроллер из режима опроса и перевести его в режим "Ремонт". Для этого нужно открыть окно "Редактирование контроллера" и установить галочки в опциях "Нет опроса событий" и "Контроллер не используется (ремонт)", после чего сохранить данные изменения.



Наименовани Сетевой адре Примечания:	е: Помещение ес: 05 🔲 установить	No data
Линия связи: Режим: Приоритет опроса:	STORК ▼ Одна дверь в двух направления ▼ Наивысший ▼	🔗 Загрузить фото 🔻
Серийный N: Версия ПО: Прошивка:	3256 1.1.56 1.10	О универсальный ⊙ доступ О охрана
🔄 указать вру	чную протокол	

8. Подключите новый контроллер взамен неисправного к линии связи используя контакты А, В и С.

9. Подключите все исполнительные устройства, к контроллеру соблюдая маркировку и назначение клемм.

10. Подайте питание на контроллер от источника бесперебойного питания.

11. После включения контроллера программно переведите его в рабочее состояние, отключив опции "Нет опроса событий" и "Контроллер не используется (ремонт)".

12. Установите контроллеру ранее присвоенный сетевой адрес (сетевой адрес контроллера отображается в программе **StorkManager**). Напоминаем, что заводской сетевой адрес, установленный в контроллере, имеет значение 3Е. Для этого откройте окно "Редактирование контроллера", установите галочку в опции установить и нажмите кнопку

Сохранить В результате выполнения данной команды программа перейдет в режим установки сетевого адреса, о чем свидетельствует появившееся окно "Установка сетевого адреса".



Редактирование контроллера	
Контроллер Считыватели Временные зоны	
Контроллер	
Наименование: Помещение Сетевой адрес: 05 Установить Примечания: No data Линия связи: STORK Режим: Одна дверь в двух направления Приоритет Приоритет опроса: Наивысший Остановить Остановить Одна дверь в двух направления Остановить Останови Останови Останови Останови Останови Останови Останови Останови Останови Останови Останови Останови Ос	то т
Серийный N: Серийный N: Оступ	
Прошивка: 1.10 указать вручную протокол	
Сохранить Отмена нет опроса событий контроллер не используется (запрограммировать контроллер	(ремонт)
Установка сетевого адреса	
Включен режим установки сетевого адреса. Нажмите кнопку "MODE" на контроллере. Система самостоятельно выйдет из этого режима после успешной устан	ювки.
Для принудительного выхода из режима нажмите сюда	

13. Для завершения операции нажмите кнопку MODE на сетевом контроллере. При нажатии данной кнопки контроллер переходит в режим программирования, который сопровождается красно-зеленой индикацией светодиода MODE. Длительность нахождения контроллера в данном состоянии составляет 1 минуту.





14. В случае успешного завершения операции окно "Установка сетевого адреса" автоматически закроется, светодиод "MODE" на контроллере погаснет, а программа вернется к списку контроллеров.

15. Убедитесь, что состояние контроллера имеет статус "ОК".

	Контроллерь	ы							
	🗘 🔯 🔯	Ø		🤊 🛐 🛅 🛅		🔜 🚊 😣			
Φи	льтр								
	Объект:				Наименовани	18:	Стат	yc:	🗸 только
	Линия связи:				I				
Ľ									
Ко	нтроллеры								
	пролюры								
Г	Наименовани	Адрес	Номер	Акт.	Приоритет	Дверь1	Дверь 2	Статус	Режим
F	Наименовани Охрана	Адре і 06	Номер 8126	Акт. 12.11.2010 17:34:41	Приоритет 1	Дверь1 постановка	Дверь 2 канал не используется	Статус ОК	Режим Одна дверь
	Наименовани Охрана Помещение	Адре (06 05	Номер 8126	Акт. 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41	Приоритет 1 1	Дверь1 постановка из офиса в тамбур	Дверь 2 канал не используется из тамбура в офис	Статус ОК ОК	Режим Одна дверь Одна дверь
	Наименовани Охрана Помещение Роллета	Адре 06 05 01	Номер 8126 0073	Акт. 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41	Приоритет 1 1 1	Дверь 1 постановка из офиса в тамбур открытие/закрытие	Дверь 2 канал не используется из тамбура в офис канал не используется	Статус ОК <mark>ОК</mark> ОК	Режим Одна дверь Одна дверь Одна дверь
	Наименовани Охрана Помещение Роллета Улица	Адре 06 05 01 03	Номер 8126 0073 3225	Акт. 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41	Приоритет 1 1 1 1 1 1 1 1	Дверь1 постановка из офиса в тамбур открытие/закрытие с улицы в тамбур	Дверь 2 канал не используется из тамбура в офис канал не используется из тамбура на улицу	Статус ОК <mark>ОК</mark> ОК ОК	Режим Одна дверь Одна дверь Одна дверь Одна дверь
	Наименовани Охрана Помещение Роллета Улица	Адре (06 05 01 03	Номер 8126 0073 3225	Акт. 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41	Приоритет 1 1 1 1	Дверь 1 постановка из офиса в тамбур открытие/закрытие с улицы в тамбур	Дверь 2 канал не используется из тамбура в офис канал не используется из тамбура на улицу	Статус ОК ОК ОК ОК	Режим Одна дверь Одна дверь Одна дверь Одна дверь
	Наименовани Охрана Помещение Роллета Улица	Адре 06 05 01 03	Номер 8126 0073 3225	Акт. 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41 12.11.2010 17:34:41	Приоритет 1 1 1 1 1	Дверь 1 постановка из офиса в тамбур открытие/закрытие с улицы в тамбур	Дверь 2 канал не используется из тамбура в офис канал не используется из тамбура на улицу	Статус ОК ОК ОК ОК	Режим Одна дверь Одна дверь Одна дверь Одна дверь

Ľ	Показано контроллеров: 4								
Γ	Время (ctrl)	Код жетона	Пользователь	Событие	Вре				
D	12.11.2010 17:19:24			Дверь закрыта после взлома	12.1				
L	12.11.2010 17:19:22			Дверь закрыта после взлома	12.1				
L	12.11.2010 17:19:18			Дверь взломана	12.1				

16. В случае отсутствия информации о серийном номере контроллера в поле "Номер" запросите значение с контроллера, нажав кнопку "Запросить параметры с контроллера".



💽 Контроллеры											
<i>\$</i> \$	0	Ø		🤌 🏹 🗄	1 🖿	E	d 🖨	8		_	_
Фильтр)		R								
Объект:				<u>]</u>	Наименовани	ie:			Стат	/c:	
Лин	ИЯ СВЯЗИ:	I	+		-	I					
Контро	оллеры меновани	Алрес	Номе	Акт.		Приоритет	Лверь1		Лверь 2		Статус
0		06	2126	12 11 2010 1	7.29.41	1				LOVATCO	01
		05	3256	12.11.2010 1	7:38:41	1	из офиса в	а тамбур	из тамбура в о	њис	OK OK
Pon	ещение	01	0200 0073	12.11.2010 1	7.38.41	1	из офиса в	законтиа	изнал не испол	pric IL SVATCO	OK OK
Vпи	лета Па	03 1	3225	12 11 2010 13	7:38:41	1	с улины в :	закрытие тамбур	из тамбура на у		OK OK
↓											
Врана (ctrl) Каз жатона Познаратовь Собисно											
12.1	1.2010 17::	19:45	KOM /	korona	110/103			Дверь зак	срыта после взл	юма	

17. Запрограммируйте временные параметры и временные зоны в контроллер, установив галочку в опции "Запрограммировать контроллер" после чего нажмите кнопку "Сохранить". Результат программирования контроллера можно наблюдать во вкладке "Команды" - раздела "Служебные".

Редактирование контроллера										
ſ	Контроллер Считыватели Временные зоны									
Ľ	Канал 1	Канал 2								
	Наименование: из офиса в тамбур	Hai	именование:	из тамбура в офис						
	Тип устройства:		Тип устройства:	Считыватель						
	Тип замка: электромагнитный 🗾		Тип замка:	электромагнитный 💌						
	Фирма: Компания STORK		Фирма:	Компания STORK						
	t откр. замка: 3 секунд t блокировки: 10 секунд		откр. замка: Блокировки:	3 секунд 10 секунд						
	используются датчики положения двери	🗹 используются датчики положения двери								
	t на откр. двери: 3 секунд t закрытия: 5 секунд		t на откр. двери: 3 секунд t закрытия: 5 секунд							
	1 канал не используется									
	Сохранить Отмена нет опроса событий контроллер не используется (ремонт)									



C	ЕКоманды											
T												
Φ	Фильтр											
Ι.												
	Период	Оператор	ы	Команды	:	Хосты						
	40.44.004		инистратор СКУД	Boo	становить все удал 🔺							
	c [10.11.201			Дик	агностика 👘 🗖							
	12.11.201	0 18:08:57		Aot	бавить контроллер 📃							
				3a6	ілокировать замок 💌	Данные:						
	🔽 Послед	иние 20 событий										
				отмети	ть/снять все							
ж	(урнал											
Γ	Контроллер	Команда	Время	Статус	Время выполнения	Ответ, мс	Ответ					
E	Помещение	Установить временные зоны в контролле	pe 12.11.2010 17:49:50	выполнено	12.11.2010 17:49:57	1655	ок					
	Помещение	Обновление параметров точки доступа	12.11.2010 17:49:50	выполнено	12.11.2010 17:49:55	2500	ок					
	Помещение	Обновление параметров точки доступа	12.11.2010 17:49:50	выполнено	12.11.2010 17:49:53	2594	ок					
	Помещение	Запись параметров	12.11.2010 17:49:50	выполнено	12.11.2010 17:49:50	47	ок					

18. Запрограммируйте в память нового контроллера данные о жетонах и доступе. Для этого в окне "Контроллеры" выделите строку с новым контроллером и щелчком правой кнопки мыши активируйте дополнительные опции программирования. В контекстном меню выберите "Перезаписать весь доступ для контроллера".

Контроллеры											
Фильтр											
	Объект: Паименование: Статус:										
Контроллеры											
	Наименовани	Адрес	Номер	Акт.	Приоритет	Дверь1	Дверь 2	Статус			
	Охрана	06	8126	12.11.2010 17:58:08	1	постановка	канал не используется	ок			
	Помещение	05				ја в тамбур	из тамбура в офис	ок			
	Роллета	01	удалить весь доступ из контроллера ие/закрытие канал не				канал не используется	ок			
Улица 03 Перезаписать весь доступ для контроллера 💦 в тамбур из тамбура на улицу					ок						

19. B открывшемся окне подтвердите выполнение данной операции нажатием кнопки "YES". Перезапись всего доступа сопровождается удалением всех существовавших контроллере В жетонов. Результат программирования

Confirm	×
?	Перепрограммировать весь доступ для контроллера?
	<u>Y</u> es <u>N</u> o

можно наблюдать во вкладке "Команды" - раздела "Служебные". Как только статус команды "Запрограммировать заново все ключи в контроллере" изменится на "Выполнено" операцию замены контроллера можно считать завершённой. На программирование, например, 250 жетонов уходит примерно от 10 до 20 минут.



💽 Команды							
💊 🖨 🖨) 🖽 📥 😣						
Фильтр							
Период	Операторы		ор СКУД Команды: — Восстановить все удалка — Диагностика — Добавить контроллер				
c 10.11.2	10 🔽 00:00:00 🔽 📗 Админист	ратор СКУД					
12 11 2	10 12:02:57						
по [12,11,2			Заблокирова	Заблокировать замок 💌 📘 Дан			
🗸 Посл	адние 20 событий						
Журнал							
Контролле	о Команда	Время	Статус	Время выполнения			
• Помещение	Запрограммировать заново все ключи в контр	оллере 12.11.2010 18	3:26:01 <mark>ожидание</mark>				
Помещение	Удаление ВСЕХ ключей.	12.11.2010 18	12.11.2010 18:25:59 выполнено 12.				
				-			
	Команда	Время	Статус	Время выполнения			
	Запрограммировать заново все ключи в контр	оллере 12.11.2010 18	3:26:01 (выполнено	12.11.2010 18:34:01			
	Удаление ВСЕХ ключей.	12.11.2010 18	3:25:59 выполнено	12.11.2010 18:26:05			